

Allgemeine Geschäftsbedingungen Flower 2021

Die vorliegenden AGB sollen die Rechte und Pflichten der Parteien für die Anmietung von Campingstellplätzen und/oder Mietunterkünften innerhalb unseres Campingplatzes definieren.

Indem Sie einen Stellplatz und/oder eine Mietunterkunft auf unserem Campingplatz buchen, bestätigen Sie, dass Sie die vorliegenden AGB gelesen und akzeptiert haben.

1/ Leistungen und Preise

Wir bieten leere Stellplätze und Mietunterkünfte zur Vermietung an.

➤ Leerer Stellplatz

Es handelt sich um einen leeren Standplatz für Ihr Zelt, Ihren Wohnwagen oder Ihr Wohnmobil.

- Die Camping-Stellplätze können maximal 6 Personen einschließlich Kinder, aufnehmen.
- Der Preis für Ihren Aufenthalt setzt sich aus einer Basispauschale zusammen, die den Stellplatz für zwei Personen inklusive Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil, Ihr Fahrzeug zusätzlich zum Zelt oder Wohnwagen, sowie die Nutzung der Infrastrukturen, des Veranstaltungsprogramms, der Sanitäranlagen und des Stromanschlusses umfasst.

Basispauschale: 1 Stellplatz für 2 Personen, 1 Wohnmobil oder 1 Fahrzeug mit Zelt oder Wohnwagen + Strom.

- Die Zusatzkosten (zusätzliche Person, zusätzliches Fahrzeug, Haustiere...) sind nicht in den oben genannten Pauschalen enthalten und werden extra berechnet.

Für die Mietunterkünfte bitten wir Sie bei Ihrer Buchung ODER bei Ihrer Ankunft um die Bezahlung einer Kautions 100 EUROS, die Ihnen bei Ihrer Abreise und spätestens innerhalb von acht Tagen nach Ihrer Abreise per Post zurückerstattet wird. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, einen Teil des Gesamtbetrags oder den gesamten bezahlten Betrag einzubehalten

➤ Mietunterkunft

Unsere Preise beinhalten die Vermietung der Unterkunft entsprechend der Personenzahl (je nach Unterbringungskapazität), die Kosten für Wasser, Gas, Strom, das Parken eines Fahrzeugs, sowie die Nutzung der Infrastrukturen, des Veranstaltungsprogramms und der Sanitäranlagen.

Für die Mietunterkünfte bitten wir Sie bei Ihrer Buchung ODER bei Ihrer Ankunft um die Bezahlung einer Kautions 360 EUROS, die Ihnen bei Ihrer Abreise und spätestens innerhalb von acht Tagen nach Ihrer Abreise per Post zurückerstattet wird. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, einen Teil des Gesamtbetrags oder den gesamten bezahlten Betrag einzubehalten, im Falle von Beschädigungen der Unterkunft und/oder ihres Inhalts und/oder von Material auf dem Campingplatz.

Wir behalten uns auch das Recht vor, den Betrag von 100€, für die Endreinigung einzubehalten, wenn diese bei der Abreise nicht von Ihnen durchgeführt wurde.

➤ Gemeinsame Bestimmungen

Unsere Preise sind inklusive MwSt. Öko-Beteiligung und beinhalten nicht die Kurtaxe.

Ganz gleich, welche Pauschale Sie wählen (Stellplatz oder Mietunterkunft), anfallende Mehrkosten für zusätzliche Fahrzeuge, zusätzliche Zelte, Haustiere und Besucher werden gesondert berechnet...

Keine Broschüre oder Website kann frei von möglichen "Tippfehlern", Auslassungen oder Druckfehlern sein. Unsere Preise können sich auch je nach wirtschaftlichen und kommerziellen Bedingungen ändern. Der von Ihnen zu zahlende Vertragspreis ist der auf Ihrer Buchungsbestätigung angegebene Preis. Der Preis für die Kurtaxe wird im Frühjahr festgelegt.

2/ Buchungsbedingungen

➤ Buchungsmodalitäten

Sie können eine Buchung auf unserer Website vornehmen www.camping-le-rochelongue.fr , auf www.flowercampings.com oder telefonisch.

Allen Buchungsanfragen müssen folgende Unterlagen beigefügt werden:

- Des ausgefüllten und unterzeichneten reservierungsvertrags
- Die Annahme der allgemeinen Verkaufsbedingungen bei Online-Buchung
- eine Anzahlung in Höhe von 25% der Aufenthaltskosten, inkl. MwSt. der gebuchten Leistungen, und, falls zutreffend, die Kurtaxe und die Oko-Beteiligung
- Verwaltungskosten 25 € (+ 7 nachten), 12€ (+ 4 nachten), 10€ (- 4 nachten)
- und die Kosten für die Reiserücktrittsversicherung (falls Sie diese abgeschlossen haben). Allgemeine Geschäftsbedingungen www.campez-couvert.com und muss zum Zeitpunkt der Buchung herausgenommen werden

Die Buchung ist für den Käufer erst vertragsgültig mit dem Empfang einer schriftlichen Zusage per E-Mail, die alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt zusammenfasst.

Der Restbetrag der Aufenthaltskosten, inkl. MwSt. der gebuchten Leistungen, und, falls zutreffend, die Oko-beteiligung und die Kurtaxe, sind bis spätestens 30 Tage vor Antritt des Aufenthalts zu begleichen. Wird der Restkaufpreis nicht innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist beglichen, gilt der Aufenthalt als storniert und die weiter unten beschriebenen Stornobedingungen kommen zur Anwendung.

Buchungen, die innerhalb einer Frist von weniger als 30 Tagen vor dem Datum des Aufenthaltsbeginns durchgeführt werden, müssen in voller Höhe im Moment der Buchung bezahlt werden, es sei denn, Sie werden über günstigere Bedingungen informiert.

➤ Widerrufsrecht

Gemäß Artikel L. 221-28 12° des französischen Verbrauchergesetzbuches, gilt das Widerrufsrecht nicht für Unterkunft, Transport, Verpflegung und Freizeitdienstleistungen, die an einem bestimmten Datum oder nach einer festgelegten Häufigkeit angeboten werden.

➤ Maximale Auslastung

Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf die Zahl der Insassen nicht die Kapazität überschreiten, die durch die Art der Unterkunft oder des reservierten Stellplatzes geboten wird (1 bis maximal 6 Personen, je nach Kapazität der Unterkunft oder des Stellplatzes), Neugeborene inbegriffen. Wenn wir bei Ihrer Ankunft feststellen, dass die maximale Auslastung der gebuchten

Unterkunft oder des gebuchten Stellplatzes überschritten wird, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen den Zugang zur gebuchten Unterkunft oder zum gebuchten Stellplatz ohne Rückerstattung des Aufenthaltspreises unsererseits zu verweigern.

➤ Minderjährige

Aus Sicherheitsgründen dürfen Minderjährige, die während der gesamten Aufenthaltsdauer nicht von ihren Eltern oder ihren Großeltern begleitet werden, die Flower-Campingplätze nicht benutzen.

3/ Zahlungsmodalitäten

➤ Akzeptierte Zahlungsmittel

Sie können Ihre Buchung oder Ihren Aufenthalt mit den folgenden Zahlungsmitteln bezahlen :

Französischer Bankscheck, Kreditkarte mi Payline,

Buchungen, die innerhalb einer Frist von weniger als 30 Tagen vor dem Datum des Aufenthaltsbeginn durchgeführt werden, müssen jedoch in voller Höhe und ausschließlich mit Kreditkarte bezahlt werden.

➤ Kunden auf der Durchreise

Für Aufenthalte auf einem Stellplatz ohne Reservierung (Durchreise) sind Sie verpflichtet, bei der Ankunft mindestens die die Nächte des gewünschten Aufenthaltes zu bezahlen. Sie sind auch dafür verantwortlich, der Rezeption die gewünschte Aufenthaltsdauer oder den verlängerten Aufenthalt mitzuteilen.

Der Restbetrag ist spätestens am Tag vor der Abreise zu entrichten; beachten Sie daher die Öffnungszeiten der Rezeption. Bei Vorauszahlung und vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung. Wenn Sie verlängern möchten, übernehmen wir keine Garantie für die Verfügbarkeit.

4/ Aufenthalt

➤ Vor Ihren Ankunft

Denken Sie daran, die Wellcamp-App herunterzuladen

➤ Ihren Ankunft

- Die rezeption ist durchgehend von 9 bis 12.30 Uhr und von 14 bis 19 Uhr
- Stellplätze können ab 12 Uhr belegt werden.
- Mietunterkünfte können ab 16 Uhr bezogen. Die vom Campingdorf übergebene inventarliste ist innerhalb 24 Stunden zu kontrollieren. Spätere Reklamationen werden vom Campingdorf nicht berücksichtigt.
- Ihren Wünschen bezüglich eines bestimmten Stellplatzes oder einer bestimmten Mietunterkunft auf dem Campingplatz, können nur im Rahmen unserer Unterbringungskapazitäten im Moment Ihrer Ankunft Folge geleistet werden.
- Gäste oder die Inanspruchnahme von Leistungen mit Aufpreis sind an der Rezeption anzumelden. Nur Personen, die bei der Buchung angemeldet wurden, können auf dem Gelände übernachten.

➤ Verspätete Ankunft und verfrühte Abreise

Im Falle einer Verzögerung und des Fehlens einer schriftlichen Nachricht von Ihnen wird die Reservierung nur bis Mittag des nächsten Tages aufbewahrt.

Im Falle einer verspäteten Ankunft oder verfrühten Abreise bleibt der Gesamtbetrag des Aufenthaltes unter Bezugnahme auf die gebuchten Zeiträume, die auf Ihrem Buchungsbeleg abgedruckt sind, zahlungspflichtig. Für den nicht in Anspruch genommenen Teil Ihres Aufenthalts können Sie keine Rückerstattung verlangen.

➤ Während des Aufenthalts

Jeder Kunde hat sich selbst zu versichern. Das Campingdorf übernimmt keinerlei Haftung für Diebstahl, Feuer, Unwetter, usw.

Das gleiche gilt für die Haftpflichtversicherung, jedes Gastes. Alle Gäste haben die Bestimmungen der Hausordnung einzuhalten.

Der vertraglich verantwortliche Mieter kommt für Belästigungen oder Schäden durch ihn, seine Mitbewohner oder Gäste auf.

➤ Abreise

- Stellplätze sind vor 12 Uhr zu räumen.
- Mietunterkünfte müssen an dem in Ihrem Vertrag vermerkten Abreisetag vor 10 Uhr geräumt werden
- Bei Ihrer Abreise erfolgt eine Begehung der Mietunterkunft. Ist diese in einwandfrei sauberem Zustand und sind alle Ausstattungsgegenstände vorhanden und nicht beschädigt, wird Ihnen Kautions zurückgezahlt. Das Einbehalten der Kautions, schließt spätere Forderungen nicht aus, falls sich herausstellen sollte, dass die Instandsetzungskosten höher sind als die Kautions.
- falls die Mietunterkunft vor Abreise nicht gereinigt wurde, wird eine Reinigungspauschale von 100€ inkl. MwSt. erhoben.
- Bei verspäteter Abreise kann ein weiterer Tag gemäss dem gültigen Übernachtungspreis zur Rechnung gestellt werden.

➤ Hausordnung

Während Ihres gesamten Aufenthalts müssen Sie sich an die interne Campingplatzordnung halten, die an der Rezeption ausgehängt ist. Auf Anfrage senden wir Ihnen gerne eine Kopie per E-Mail zu.

- Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie ein Armband sowie die im Vertrag aufgeführten Begleitpersonen. Es muss für die Dauer des Aufenthalts am Handgelenk getragen werden. Die Verweigerung des Tragens führt zur Stornierung des Aufenthalts ohne Rückerstattung.
- Fahrzeuge können von 7 bis 24 Uhr im Camping fahren. Außerhalb dieser Zeiten stehen je nach Verfügbarkeit Parkplätze im Freien zur Verfügung.
- Der Pool ist vom 1. Mai bis 30. September von 10 bis 19 Uhr geöffnet. Das Tragen von Shorts, Tee-Shirts und Overalls jeglicher Art ist aus hygienischen Gründen verboten.

Auflösung des Buchungsvertrags bei Verschulden Ihrerseits: Der Buchungsvertrag wird von Rechts wegen aufgelöst, wenn das eine oder andere der folgende Ereignis eintritt : Im Falle einer wiederholten Nichteinhaltung der Campingplatzordnung, d.h. nachdem eine solche erneut festgestellt wurde, obwohl Sie und/oder Ihre Begleiter per E-Mail formell aufgefordert wurden, die

Vorschriften einzuhalten. In diesem Fall haben Sie Ihre Unterkunft oder Ihren Stellplatz innerhalb der nächsten 4 Stunden nach Auflösung Ihres Buchungsvertrags zu verlassen, von der Sie per E-Mail in Kenntnis gesetzt werden. Wir erstatten keine der von Ihnen bezahlten Beträge zurück,

➤ Haustiere

Die Mitnahme von Hunden und Katzen ist auf allen Flower Campingplätzen gestattet; davon ausgenommen sind Hunde der Kategorie I und II. Wir verlangen, dass die Hunde auf dem Campinggelände an der Leine gehalten werden. Bitte achten Sie auf die Hygiene und Sauberkeit am Standort. Bei der Anreise ist ein tierärztliches Gesundheitszeugnis vorzuweisen. Eine gültige Tollwut-Impfbescheinigung und die Kennzeichnung des Tieres mit Tätowierung oder Mikrochip sind obligatorisch.

➤ Bild

Während Ihres Aufenthalts kann es vorkommen, dass wir zu Unterhaltungs- und/oder Kommunikationszwecken innerhalb des Campingplatzes Fotos und/oder Videos machen, auf denen Sie und Ihre Begleitpersonen eventuell erscheinen könnten.

Durch die Tötigung Ihrer Buchung wird automatisch davon ausgegangen, dass Sie uns gestatten, die Fotos und/oder Videos, auf denen Sie erscheinen, für die oben genannten Zwecke zu verwenden. Diese Genehmigung wird auch von den Sie begleitenden Personen als erteilt erachtet. Jede spezifische Ablehnung muss uns per E-Mail oder per Einschreiben mit Empfangsbestätigung mitgeteilt werden.

➤ Haftungsumfang des Campingdorfs

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass das Camping nicht verantwortlich gemacht werden kann für :

- Nichtverfügbarkeit bestimmter Dienstleistungen : Eine oder mehrere der von uns angebotenen Dienstleistungen (Schwimmbad, Restaurant, Aktivitäten, Unterhaltung usw.) können während Ihres gesamten Aufenthalts oder eines Teils davon vorübergehend nicht verfügbar sein. Wir können in dieser Hinsicht nicht haftbar gemacht werden; außerdem wird infolgedessen keine teilweise oder vollständige Rückerstattung des Preises vorgenommen.
- Alle Fotos und Texte im Katalog und in der Website sind unverbindlich und gelten nur anhaltsweise.

5/ Änderung des Aufenthalts

- Sie können eine Änderung der Daten und/oder Bedingungen (Art der Unterkunft) Ihres Aufenthalts auf unserem Campingplatz beantragen, vorausgesetzt, Ihr Antrag geht mindestens 21 Tage vor dem ursprünglichen Ankunftsdatum per E-Mail bei uns ein.

Sie müssen jedoch einen neuen Aufenthalt auf unserem Campingplatz während derselben Saison buchen, in der der ursprüngliche Aufenthalt geplant war, je nach Verfügbarkeit und aktuellen Preisen. Ihr ursprünglicher Aufenthalt kann nicht mehr als einmal geändert werden. Wenn Sie den für den ursprünglichen Aufenthalt ersetzten Aufenthalt nicht einhalten können, wird dieser als storniert betrachtet; die gezahlten Beträge werden nicht zurückerstattet.

Wenn der Preis für den Ersatzaufenthalt höher ist als der Preis für den ursprünglichen Aufenthalt, müssen Sie die Differenz spätestens 30 Tage vor dem neuen Ankunftsdatum bezahlen.

Geschieht dies nicht, gilt der Ersatzaufenthalt als storniert, und es gelten unsere unten beschriebenen Stornierungsbedingungen. Wenn der Preis des Ersatzaufenthalts niedriger ist als der Preis des ursprünglichen Aufenthalts, behalten wir die Preisdifferenz als Ausgleich für den Schaden, der sich aus der Änderung des Aufenthalts ergibt.

- Jede Anfrage für eine Verkürzung Ihres Aufenthaltes wird als partielle Stornierung angesehen und unterliegt somit den Modalitäten für Stornierung und Aufenthaltsunterbrechung und führt nicht zu einer Rückerstattung

6/ Stornierung

➤ Vonseiten des Käufers

Im Fall einer Stornierung der Reservierung seitens des Campers ohne bestehende Rücktrittsversicherung.

Jede Stornierung muss schriftlich per E-Mail oder Einschreiben mit Empfangsbestätigung mitgeteilt werden und tritt ab dem Eingangsdatum des Schreibens in Kraft:

- **Fall 1:** Im Falle einer Stornierung mehr als 30 Tage vor dem Aufenthaltsbeginn verbleiben die Anzahlung, die bezahlte Bearbeitungsgebühr und, falls zutreffend, die im Rahmen der Rücktrittsversicherung gezahlten Beträge beim Campingplatz.
- **Fall 2:** Im Falle einer Stornierung im Zeitraum von 30 bis 15 Tagen vor Ihrer Anreise, werden der Gesamtbetrag für den Aufenthalt, die bezahlte Bearbeitungsgebühr und der Beitrag zur Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung vom Campingplatz einbehalten; der Restbetrag des Aufenthaltspreises ist Gegenstand einer Gutschrift, die bei einem zukünftigen Aufenthalt auf dem Campingplatz verwendet werden kann und die in der gleichen Saison wie der stornierte Aufenthalt oder in der folgenden Saison gebucht werden muss.
- **Fall 3:** Wenn Sie Ihren Aufenthalt weniger als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum gebucht haben und Ihr Stornierungsschreiben 15 Tage oder mehr vor diesem Datum vorgelegt wird, werden die Beträge in Höhe der Anzahlung, der Bearbeitungsgebühren und der eventuell abgeschlossenen Reiseabbruchversicherung, auf die in Artikel 2 dieser AGB Bezug genommen wird, vom Campingplatz einbehalten. Der Restbetrag ist Gegenstand einer Gutschrift, die bei einem zukünftigen Aufenthalt auf dem Campingplatz verwendet werden kann und die in der gleichen Saison wie der stornierte Aufenthalt oder in der folgenden Saison gebucht werden muss.
- **Fall 4:** Im Falle einer Stornierung weniger als 15 Tage vor Ihrem Aufenthaltsbeginn, wird die Gesamtheit der an den Campingplatz gezahlten Beträge einbehalten. Für eine eventuelle Entschädigung empfehlen wir Ihnen, bei der Buchung eine Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung abzuschließen.

Abweichend von den obigen Ausführungen gilt: wenn Ihre Stornierung auf die Tatsache zurückzuführen ist, dass Sie sich in einem Gebiet aufhalten, in dem am Tag Ihres Aufenthaltsbeginns eine Eindämmungsmaßnahme in Kraft ist, die es dort ansässigen Personen verbietet, zu verreisen, um die Ausbreitung von Covid 19 zu verhindern, werden die Beträge in Höhe der Anzahlung, der Bearbeitungsgebühren und der eventuell abgeschlossenen Reiseabbruchversicherung vom Campingplatz einbehalten. Der Restbetrag ist Gegenstand einer Gutschrift, die bei einem zukünftigen Aufenthalt auf dem Campingplatz verwendet werden kann und die in der gleichen Saison wie der stornierte Aufenthalt oder in der folgenden Saison gebucht werden muss. Dies gilt selbst dann, wenn uns Ihr Stornierungsschreiben weniger als 15 Tage vor dem Datum des Aufenthaltsbeginns vorgelegt wird.

Im fall einer Stornierung von Seiten des Campers mit bestehende Rücktrittsversicherung.

Die bereits gezahlten Beträge sind gemäß den Allgemeinen Rücktrittsversicherung durch die Versicherung abgedeckt. Der Camping haftet nicht für eine Ablehnung seitens Gritchen. Beschwerden sind direkt an die Versicherungsgesellschaft zu richten.

➤ Stornierung vonseiten des Campingplatzes

Wenn Flower-Campings von einer bereits bestätigten Buchung zurücktreten muss, werden wir Sie so schnell wie möglich per E-Mail benachrichtigen; die gezahlten Beträge werden Ihnen in der Folge in voller Höhe erstattet. Bei dieser Stornierung besteht kein Anspruch auf Schadenersatz.

Abweichend davon werden, wenn unsere Stornierung auf eine administrative Schließung zurückzuführen ist, die insbesondere zur Bekämpfung der Ausbreitung von Covid 19 verhängt wurde, die gezahlten Beträge von uns einbehalten und sind Gegenstand einer Gutschrift, die für einen künftigen Aufenthalt auf dem Campingplatz verwendet werden kann. Diese muss in der gleichen Saison wie der stornierte Aufenthalt oder in der darauf folgenden Saison gebucht werden.

7/ Beanstandungen - Rechtsstreitigkeiten

Jede etwaige Reklamation im Anschluss an einen Aufenthalt muss schriftlich und per Einschreiben mit Rückschein innerhalb von 20 Tagen nach Ihrem Aufenthalt übermittelt werden. Im Falle eines Rechtsstreits und in Ermangelung einer einvernehmlichen Lösung innerhalb eines Monats nach Erhalt des oben genannten Beschwerdebriefs können Sie sich kostenlos an einen Verbraucher-Ombudsmann wenden, sofern Sie ihn innerhalb eines Jahres nach Absendung Ihres Beschwerdebriefs mit der Angelegenheit befassen.

Sollten Sie keinen kennen, schlagen wir folgendes Büro des Verbraucherombudsmanns vor :

- Ombudsstelle : MEDICYS,
- Adresse : 73 boulevard de clichy 75009 Paris, France
- Website : www.medicys.fr,
- E-Mail : contact@medicys.fr

8/ Persönliche Daten

Wenn Sie eine Buchung vornehmen, oder während Ihres Aufenthalts, können einige Ihrer persönlichen Daten von uns erfasst und verarbeitet werden.

Wenn die Buchung über unsere Website vorgenommen wird oder auf www.flowercampings.com, unterliegen die Methoden zur Verarbeitung von Daten, die vor oder gleichzeitig mit der Buchung gesammelt wurden, der Datenschutzrichtlinie oder den allgemeinen Verkaufsbedingungen, die Sie vor der Bestätigung der Buchung akzeptieren.

Die persönlichen Daten, die bei einer telefonischen Buchung oder während Ihres Aufenthalts erfasst werden, sind :

- Name und Vorname der Person, die die Buchung vorgenommen hat,
- Telefonnummer, unter der die Buchung vorgenommen wurde,
- E-Mail-Adresse der Person, die die Buchung vorgenommen hat

Diese Daten werden auf folgender Grundlage gesammelt und verarbeitet :

- Ihr Einverständnis,

- Die Notwendigkeit, die Ausführung eines zwischen uns abgeschlossenen Buchungsvertrags zu ermöglichen.

Niemand außer uns und dem Unternehmen Flower (Vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Kapital von €92.500, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Toulouse unter der Nr. 492 355 508, mit Sitz in Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA) haben Zugang zu den gesammelten Daten.

Die gesammelten Daten werden für die folgenden Zwecke verarbeitet:

- Die Ausführung eines zwischen uns abgeschlossenen Buchungsvertrags;
- Die Verwaltung Ihrer möglichen Beschwerden,
- Die Pflege unserer Kundendatei,
- Die Durchführung von kommerziellen Prospektionsaktionen durch uns und/oder das Unternehmen Flower,
- Die Verwaltung unserer Buchhaltung.

Die gesammelten Daten werden 5 Jahre nach dem Ende des Aufenthalts für andere Daten, außer im Falle eines Rechtsstreit, der am Ende dieses Zeitraums nicht beigelegt ist; in diesem Fall würden die Daten bis zum Ende des Rechtsstreits aufbewahrt.

In Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 ist festgelegt, dass jede Person folgende Rechte an ihren Daten hat: Recht auf Zugang, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen), Recht auf Widerspruch, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Übertragbarkeit. Jede Person kann auch Richtlinien für die Speicherung, Löschung und Weitergabe ihrer persönlichen Daten nach ihrem Tod festlegen.

Jede Person kann aus Gründen, die sich auf ihre besondere Situation beziehen, gegen die Verarbeitung von sie betreffenden Daten Widerspruch einlegen.

Um diese Rechte auszuüben, senden Sie einen Brief mit Ihrem Anliegen per Einschreiben mit Rückschein an folgende Adresse: Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA, oder an die folgende E-Mail-Adresse contact@flowercampings.com.

Jede Person, die Opfer eines Verstoßes gegen eines der oben genannten Rechte ist, kann bei der CNIL (Nationale Kommission für Informatik und Freiheiten Frankreichs) Beschwerde einreichen. (<https://www.cnil.fr/>).