



CONDITIONS DE RESERVATION

HORAIRE DE LA RÉCEPTION : tous les jours 9h -12h30 et de 14h - 19h.

La réservation est nominative, et le signataire doit être présent lors du séjour. S'il n'est pas présent, la réservation devient caduque et annulée de plein droit sans remboursement. Le signataire s'engage à prendre connaissance et à respecter les clauses du règlement intérieur de l'établissement dès son arrivée.

Attention : En cas de retard du client et absence de message écrit de ce dernier, la réservation ne sera conservée que jusqu'au lendemain 12h. Passé ce délai, elle sera annulée sans remboursement. Les messages téléphoniques ne sont pas pris en compte.

A) RÉSERVATION D'UN EMPLACEMENT (80M² MINIMUM) :

Arrivée de 14h à 19h. Départ entre 9h et 12h.

Maximum de 6 personnes + 1 voiture par emplacement.

Le solde du séjour est à régler impérativement 1 mois avant la date d'arrivée.

B) RÉSERVATION D'UN MOBIL-HOME :

Arrivée entre 16h et 19h. Départ impérativement entre 9h et 10h. Aucun remboursement n'aura lieu dans le cas de départs anticipés. Le solde du séjour est à régler impérativement 1 mois avant la date d'arrivée. Passé ce délai, la réservation sera annulée sans remboursements des acomptes versés.

Maximum de 2 personnes (mobil-home et coco sweet 1 chambre), 4 personnes (mobil-home et coco sweet 2 chambres) ou 6 personnes (mobil-home 3 chambres). Toute arrivée dépassant la capacité d'accueil du mobil-home entraînera l'annulation de la réservation sans remboursement. Les chiens ne sont pas acceptés dans les hébergements.

C) CAUTIONS : (Par carte bancaire)

Emplacement : 100 € (pass-barrière + bracelet inclus)

Location : 305 € par locatif ; 15 € pass-barrière + 10 €/personne / bracelet

Les cautions seront impérativement restituées le jour du départ figurant sur votre réservation et pendant les horaires d'ouverture de la réception.

La somme de 80 € sera retenue sur votre caution si le locatif ou l'emplacement n'a pas été nettoyé au départ.

Une feuille d'inventaire (pour les mobil-homes) vous sera remise à votre arrivée. Le client devra signaler toutes les anomalies constatées et la remettre à la réception le jour même. Passé cette date, elle ne sera pas prise en compte, lors de l'état des lieux de sortie. Nous l'effectuerons avec celle du client précédant.

Le jour du départ (entre 9h et 10h), l'état des lieux aura lieu en votre présence. En cas de détérioration ou de matériels manquants (non inscrits sur la feuille d'inventaire du jour de votre arrivée), les frais de remise en état seront retenus sur la caution remise par le client à son arrivée. Le locatif devra être rendu en parfait état de propreté, en cas de manquement une somme forfaitaire sera facturée au client : MH coco 1 chambre = 60€/séjour - MH 2 chambres = 70€/séjour - MH 3 chambres = 80€/séjour.

D) MODIFICATIONS DES SÉJOURS : Si départ anticipé ou arrivée tardive (après 19h uniquement en juillet et août), aucun accès au camping ne sera possible et aucune réduction ne sera consentie. Le règlement du séjour, restera celui correspondant aux dates de votre bon de réservation, sauf prolongation.

E) ANNULATION SANS GARANTIE :

Plus de 30 jours avant la date d'arrivée : Le camping conservera le montant des arrhes versées.

Moins de 30 jours avant la date d'arrivée : le camping conservera la totalité des arrhes versées.

F) GARANTIE ASSURANCE ANNULATION :

Elle doit obligatoirement être souscrite en même temps que votre réservation.

3 % du montant du séjour. Le Camping Le Rochelongue vous propose une assurance annulation et interruption facultative dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Campez Couvert. En cas d'annulation, avertir le camping dès la survenance d'un événement empêchant votre départ et ceci par courrier ou par mail (conditions voir www.campez-couvert.com).

G) Toute personne doit se conformer au **RÈGLEMENT DU CAMPING** (affiché à l'entrée et à la réception). Un bracelet vous sera remis à votre arrivée (caution 10 euros/ bracelet), il devra être porté au poignet ou à la cheville pendant tout le séjour, afin d'interdire l'accès de notre établissement à toute personne étrangère pouvant provoquer des nuisances. **Le refus de le porter, entraînera l'annulation de plein droit de la réservation sans remboursement.** Les véhicules peuvent circuler dans le camping de 7h à minuit, en dehors de ces horaires un parking extérieur est à votre disposition dans la limite des places disponibles (parking accueillant aussi les véhicules des visiteurs).

La piscine est ouverte du 01 mai au 30 septembre de 10h à 19h.

Le port de caleçons, T-shirts, combinaison en tout genre est interdit par mesure d'hygiène.

Le locataire est tenu d'être assuré responsabilité civile couvrant les dégâts des eaux, l'incendie, le bris de glace, ainsi que tout acte de malveillance.

H) En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : Medicycs Par internet en remplissant le formulaire : www.medicycs.fr
Par mail : contact@medicycs.fr
Par voie postale : 73 boulevard de Clichy 75009 Paris. Téléphone : 0149701593

I) La direction décline toute responsabilité en cas de vols, pertes ou dégradations par autrui des biens du Client.

GENERAL TERMS

RECEPTION OPENING TIME : Every day from 9.00 to 12.30 am and from 2.00 to 7.00 pm

The reservation is specified with a name and the signatory must be present during the stay. If he/she is not present the reservation lapses and is cancelled by rights without any refund. The signatory commits himself/herself to reading the house rules from his/her arrival.

WARNING : If the client is late and in the absence of a written message, the reservation is kept till the next day 12:00 PM (Noon). After this time it will be cancelled without any refund. Telephone messages are not taken into account.

A) RESERVATION FOR PITCHES (80M² MINIMUM) :

Arrival between 2.00 pm and 7.00 pm. Departure between 9:00 and 12:00 pm (Noon). 6 people maximum + 1 car per pitch. The balance of the stay for a pitch reservation must be paid 1 month before the date of arrival.

B) RESERVATION FOR RENTED ACCOMMODATION :

Arrival between 4.00 pm and till 7.00 pm.

Departure imperatively between 9.00 am and 10.00 am.

No refund in case of early departures. The balance of the stay must be paid 1 month before the date of arrival. After this time limit, the reservation will be cancelled with no refund of the deposits that were paid.

2 persons maximum in mobil home and coco sweet 1 bedroom. 4 persons maximum in mobil home and coco sweet 2 bedrooms. 6 persons maximum in mobil home 3 bedrooms. Any arrival exceeding the capacity of the rented accommodation will be cancelled with no refund of the deposits that were paid. Dogs not allowed in the rented accommodation.

C) DEPOSITS: (by credit card)

Pitch: 100€ (gate-pass + wristbands included).

Accommodation : 305€ per accommodation ; 15€ gate-pass + 10 € / person / wristband. The deposits will imperatively be paid back the day of departure that is written on your reservation and during the opening hours of the reception.

The amount of 80€ will be kept on your deposit if the rented accommodation hasn't been cleaned upon departure.

Upon arrival, each customer gets an inventory list in order to indicate all the anomalies (for rented accommodation only). This list must be returned at the reception on the same day, otherwise the inventory will not be taken into account. On departure day, the check-out will take place in your presence. In case of damages or missing equipments (not written of the arrival inventory list), a repairing fee will be charged on your deposit.

The rental must be returned in perfect state of cleanliness. In case of breach, a fee will be charged to the customer: MH & Coco Sweet 1 bedroom = 60€/stay. MH & Coco Sweet 2 bedrooms = 70€/stay. MH 3 bedrooms = 80€/stay.

D) STAY CHANGES: In case of early departure or late arrival (after 7pm only in July and August), no access to the campsite will be possible and no price-cut will be granted. The cost of the stay will remain the one corresponding to the dates of your reservation voucher, except extension.

E) CANCELLATION WITH NO COVER:

More than 30 days before the date of arrival: The campsite will keep the amount of the deposit that was paid. Less than 30 days before the date of arrival: The campsite will keep the whole deposit that was paid.

F) CANCELLATION COVER:

It must be purchased at the same time as your reservation.

The camping Le Rochelongue offers and highly recommends you to take out a cancellation insurance possible when booking a rental accommodation or a camping pitch (3 % of the total price of the stay).

Our partner Gritchen Affinity will refund all or part of your stay if you have subscribed insurance with « Campez-couvert ». In case of cancellation, please inform the campsite as soon as possible by mail or email (www.campez-couvert.com).

G) INTERNAL RULES: All campsite guests are held to comply with the **INTERNAL RULES** of the campsite. You will be given a wristband on your arrival (deposit 10 €/wristband). It must be worn on the wrist or the ankle during all the stay in order to keep out non-authorized people likely to disturb. Refuse to wear it will lead to the cancellation of the reservation by rights with no refund. Vehicles are allowed inside of the campsite only from 7.00am to midnight. Apart from these hours you have a car park outside subject to availability (parking for visitors as well).

The swimming-pool is open from 01 May till 30th September from 10am to 7pm.

The wearing of leggings, T-shirts, any combination is prohibited for reasons of hygiene. The tenant must take out a liability insurance covering water damages, fire, plate glass risk just as any malicious acts.

H) In case of dispute and after having seized the client service of the campsite, any client of the campsite has the possibility to seize a consumer mediator, within a maximum of one year from the date of the written complaint, by registered letter with acknowledgment of receipt, addressed to the campsite. The contact details of the mediator are as follows: MEDICYS , 73 Bd de Clichy-75009 Paris. Telephone : +33149701593

I) The management accepts no responsibility in case of thefts, losses or damages as regards the property of the client by other people.