

## CONDITIONS DE RESERVATION

### HORAIRES DE LA RÉCEPTION : tous les jours 9h -12h30 et de 14h - 19h.

La réservation est nominative, et le signataire doit être présent lors du séjour. S'il n'est pas présent, la réservation devient caduque et annulée de plein droit sans remboursement. Le signataire s'engage à prendre connaissance du règlement intérieur de l'établissement dès son arrivée.

**Attention :** en cas de retard du client, sa réservation lui sera conservée jusqu'au lendemain 12h, passé ce délai elle sera annulée sans remboursement.

#### A) RÉSERVATION D'UN EMPLACEMENT :

Arrivée de 14h à 19h

Départ entre 9h et 12h.

Maximum de 6 personnes + 1 voiture par emplacement.

Sur certains emplacements, possibilité d'installer une 2<sup>ème</sup> voiture (en supplément) et après accord de la direction. A demander impérativement au moment de la réservation.

Le solde du séjour est à régler impérativement 1 mois avant la date d'arrivée.

#### B) RÉSERVATION D'UN MOBIL-HOME :

Arrivée entre 16h et 19h. Toutefois, en juillet et août, l'accès au camping est possible après 19h et au plus tard 23h (si vous avez confirmé votre arrivée tardive dans la journée avant 19h).

Départ impérativement entre 9h et 10h. Aucun remboursement n'aura lieu dans le cas de départs anticipés. Le solde du séjour est à régler impérativement 1 mois avant la date d'arrivée. Passé ce délai, la réservation sera annulée sans remboursements des acomptes versés.

Maximum de 2 personnes (mobil-home 1 chambre), 4 personnes (mobil-home 2 chambres) ou 6 personnes (mobil-home 3 chambres). Toute arrivée dépassant la capacité d'accueil du mobil-home entraînera l'annulation de la réservation sans remboursement.

#### C) CAUTIONS :

Emplacement : 100 € (pass-barrière + bracelet inclus)

Location : 305 € par localité ; 15 € pass-barrière + 10 €/personne / bracelet

Les cautions peuvent être par chèque (nom de la personne signataire) ou n° de carte bancaire ou en espèce.

Les cautions seront impérativement restituées le jour du départ figurant sur votre réservation et pendant les horaires de la réception, à savoir le matin entre 9h et 10h. Pour tous les départs en dehors des horaires des états des lieux (mobil-home entre 9h et 10h) ou de la libération de l'emplacement de camping (entre 9h et 12h), la caution sera envoyée par la poste après vérification de l'état des lieux du mobil-home ou de l'emplacement, restitution du ou des pass-barrière et des bracelets.

La somme de 80 euros sera retenue sur votre caution si le localité ou l'emplacement n'a pas été nettoyé au départ.

Une feuille d'inventaire (pour les mobil-homes) vous sera remise à votre arrivée. Le client devra signaler toutes les anomalies constatées et la remettre à la réception le jour même. Passé cette date, elle ne sera pas prise en compte, lors de l'état des lieux de sortie. Nous l'effectuerons avec celle du client précédent.

Le jour du départ (entre 9h et 10h), l'état des lieux aura lieu en votre présence. En cas de détérioration ou de matériels manquants (non inscrits sur la feuille d'inventaire du jour de votre arrivée), les frais de remise en état seront retenus sur la caution remise par le client à son arrivée.

Le localité devra être rendu en parfait état de propreté, en cas de manquement un forfait de 80 euros sera facturé au client.

**D) MODIFICATIONS DES SÉJOURS :** Si départ anticipé ou arrivée tardive (après 19h uniquement en juillet et août), aucun accès au camping ne sera possible et aucune réduction ne sera consentie. Le règlement du séjour, restera celui correspondant aux dates de votre bon de réservation, sauf prolongation.

#### E) ANNULATION SANS GARANTIE :

Plus de 30 jours avant la date d'arrivée : Le camping conservera le montant des arrhes versées.

Moins de 30 jours avant la date d'arrivée : le camping conservera la totalité des arrhes versées.

#### F) GARANTIE ASSURANCE ANNULATION :

Elle doit obligatoirement être souscrite en même temps que votre réservation.

2,7 % du montant du séjour. Le Camping Le Rochelongue vous propose une assurance annulation et interruption facultative dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Campez Couvert. En cas d'annulation, avertir le camping dès la survenance d'un événement empêchant votre départ et ceci par courrier ou par mail (conditions voir [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)).

Toute personne doit se conformer au règlement du camping (affiché à l'entrée et à la réception). Un bracelet vous sera remis à votre arrivée (caution 10 euros/ bracelet), il devra être porté au poignet ou à la cheville pendant tout le séjour, afin d'interdire l'accès de notre établissement à toute personne étrangère pouvant provoquer des nuisances. **Le refus de le porter, entraînera l'annulation de plein droit de la réservation sans remboursement.**

Les véhicules ne peuvent circuler dans le camping que de 7h à 00h00, en dehors de ces horaires un parking extérieur est à votre disposition dans la limite des places disponibles (parking accueillant aussi les véhicules des visiteurs).

La piscine est ouverte du 1 mai au 30 septembre de 10 h à 19h.

Les bermudes de bain ou les caleçons sont interdits. Seuls sont tolérés les maillots et les shortys.

Le locataire est tenu d'être assuré responsabilité civile couvrant les dégâts des eaux, l'incendie, le bris de glace, ainsi que tout acte de malveillance.

**G)** En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a

la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : Medicys

Par internet en remplissant le formulaire : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr)

Par mail : [contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr)

Par voie postale : 73 boulevard de Clichy 75009 Paris

Téléphone : 01 49701593

**H) La direction décline toute responsabilité en cas de vols, pertes ou dégradations par autrui des biens du Client.**

## GENERAL TERMS

### RECEPTION OPENING TIME : Every day from 9.00 to 12.30 a.m and from 2.00 to 7.00 p.m

The reservation is specified with a name and the signatory must be present during the stay. If he/she is not present the reservation lapses and is cancelled by rights without any refund. The signatory commits himself/herself to reading the house rules from his/her arrival.

**WARNING :** If the client is late, the reservation is kept till the next day 12.00 A.M, after this time limit it will be cancelled without any refund.

#### A) RESERVATION FOR PITCHES :

Arrival between 2 p.m and 7.00 p.m

Departure between 9.00 and 12.00 a.m.

6 people maximum + 1 car per pitch.

The balance of the stay for a pitch reservation must be paid 1 month before the date of arrival. After this time limit, the reservation will be cancelled with no refund of the deposits that were paid.

#### B) RESERVATION FOR RENTED ACCOMMODATION :

Arrival between 4.00 P.M and till 7.00 P.M Departure from the rented accommodation possible every day but imperatively between 9.00 and 10.00 A.M .

The balance of the stay must be paid 1 month before the date of arrival. After this time limit, the reservation will be cancelled with no refund of the deposits that were paid.

4 or 6 people maximum per rented accommodation, according to the accommodation capacity of the reserved rented accommodation.

Dogs not allowed in the rented accommodation.

#### C) DEPOSITS :

Pitch: 100€ (gate-pass + wristbands included)

Renting : 305€ per rented accommodation; 15€ gate-pass + 10 €/ person/wrist-band

The deposits can be paid in cash, or with the number of the credit card.

The deposits will imperatively be paid back the day of departure that is written on your reservation and during the opening time

of the reception. For any departure apart from this time (or leaving days), only possible by credit card. On arrival, each customer gets an inventory list in order to indicate all the abnormalities. This list must be returned in 24 hours, otherwise the inventory will not be taken into account. The rental must be returned in perfect state of cleanliness. The amount of 80€ will be kept from your deposit, if the rented accommodation is not cleaned when leaving.

**D) STAY CHANGES:** In case of early departure or late arrival (after 8.00 P.M), no access to the campsite will be possible and no price-cut will be granted. The cost of the stay will remain the one corresponding to the dates of your reservation voucher, except extension.

#### E) CANCELLATION WITH NO COVER:

More than 30 days before the date of arrival: The campsite will keep the amount of the deposit that was paid.

Less than 30 days before the date of arrival: The campsite will keep the whole deposit that was paid.

#### F) CANCELLATION COVER :

It must be purchased at the same time as your reservation.

2.7 % of the total price of the stay

If the claim is provided in the terms and conditions (available on [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)) notify the insurer within 48 hours and provide all necessary information and documents.

Each client must comply with the campsite rules (posted outside the campsite and in the reception).

You will be given a wristband on your arrival (deposit 10 €/wristband). It must be worn on the wrist or the ankle during all the stay in order to keep out non-authorized people likely to disturb. Refuse to wear it will lead to the cancellation of the reservation by rights with no refund.

Vehicles are allowed inside of the campsite only from 7.00 a.m to midnight, apart from these hours you have a car park outside subject to availability.

The swimming-pool is open from 1st May till 30th September from 10.00 A.M to 7.00 P.M. Bermuda or trunks are forbidden. Only swimsuits and shorties are allowed.

The tenant must take out a liability insurance covering water damage, fire, plate glass risk just as any malicious acts.

**G)** In the event of a dispute and after have contacted the customer service of the establishment, any client may refer to the Medicys mediation centre after a period of one year following the time you sent the assigned letter. Please make your submission online at [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr), or by post to: 73 Boulevard de Clichy - F-75009 PARIS - Telephone : +33149701593

**H) The management accepts no responsibility in case of thefts, losses or damages as regards the property of the client by other people.**